



Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny
Lhotka u Litultovic **2019**

1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	jednou týdně	0	0 %
●	jedenkrát za 14 dní	1	50 %
●	jednou měsíčně	1	50 %
●	jednou za čtvrt roku	0	0 %
●	jednou za půl roku	0	0 %
●	méně často	0	0 %
●	knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

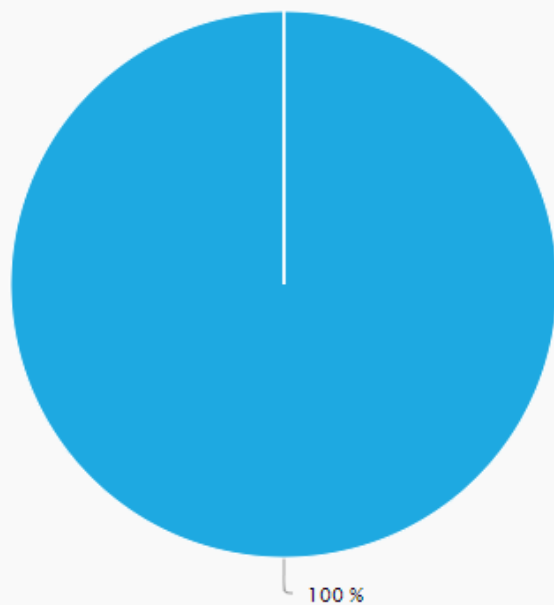
2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	denně	0	0 %
●	jednou týdně	1	50 %
●	jedenkrát za 14 dní	0	0 %
●	jednou měsíčně	0	0 %
●	jednou za čtvrt roku	1	50 %
●	jednou za půl roku	0	0 %
●	nevím o tom, že knihovna má webové stránky	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

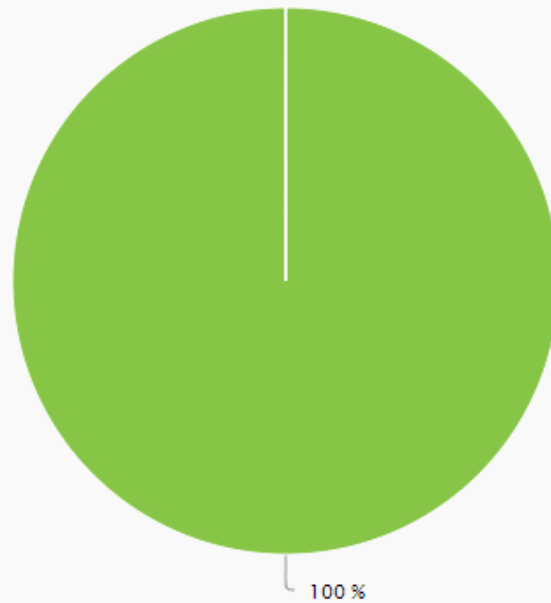
3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	2	100 %
●	ne	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

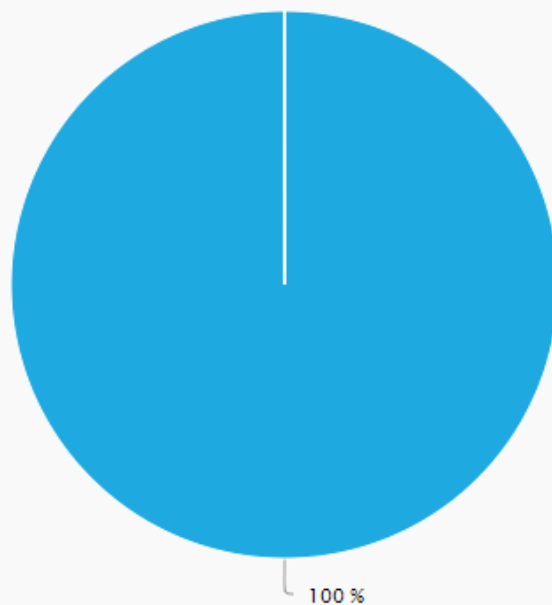
4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?




# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ano	0	0 %
● ne	2	100 %
● e-mail nepoužívám	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

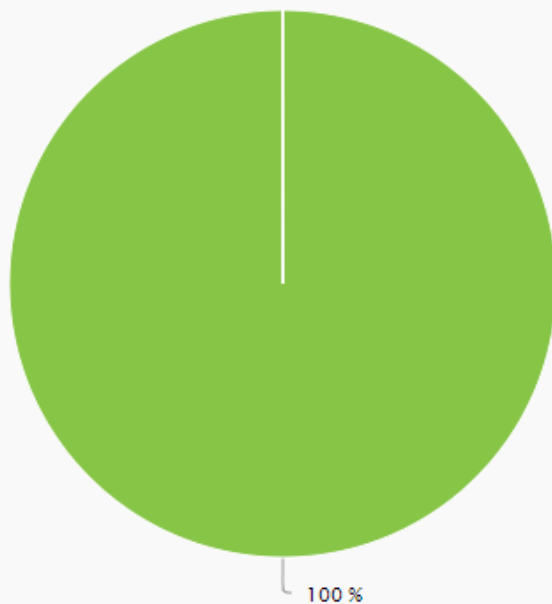
5 Víte, že knihovna má své facebookové stránky?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	2	100 %
●	ne	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

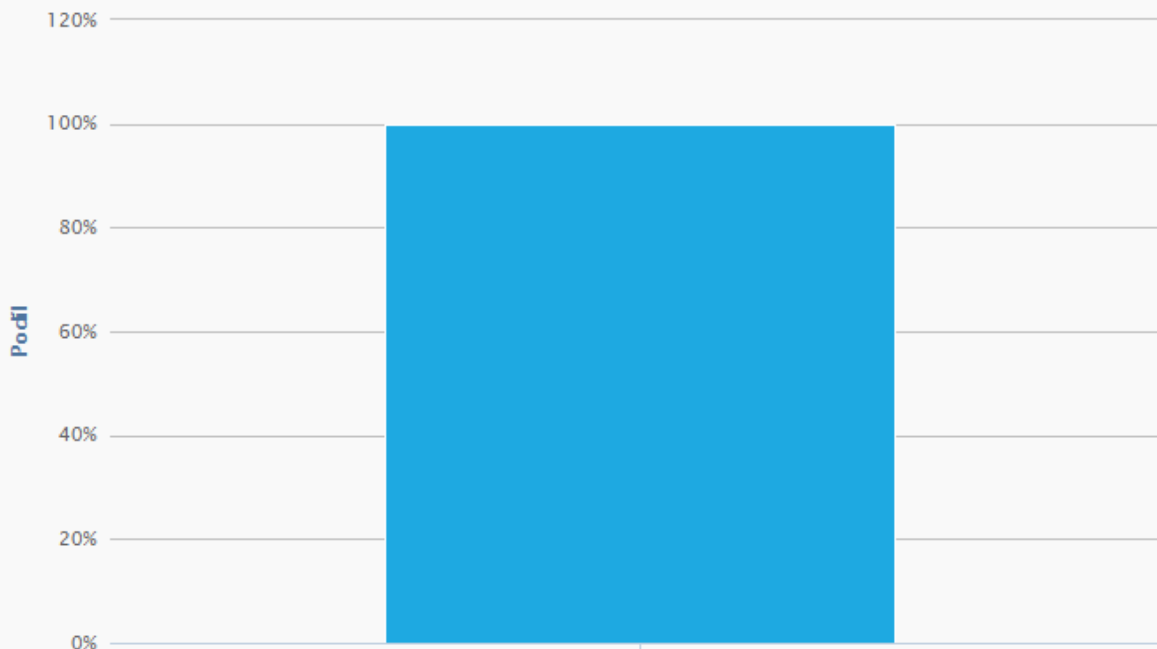


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	0	0 %
2	ne	2	100 %
3	facebook nepoužívám	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Knihovnu a její služby využíváte pro:

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	volný čas	2	100 %
2	studium, vzdělávání	0	0 %
3	své zaměstnání	0	0 %
4	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %



[Napsat komentář k výsledku](#)

8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● velmi vyhovuje	1	50 %
2	● spíše vyhovuje	1	50 %
3	● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
4	● spíše nevyhovuje	0	0 %
5	● velmi nevyhovuje	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %




[Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▼

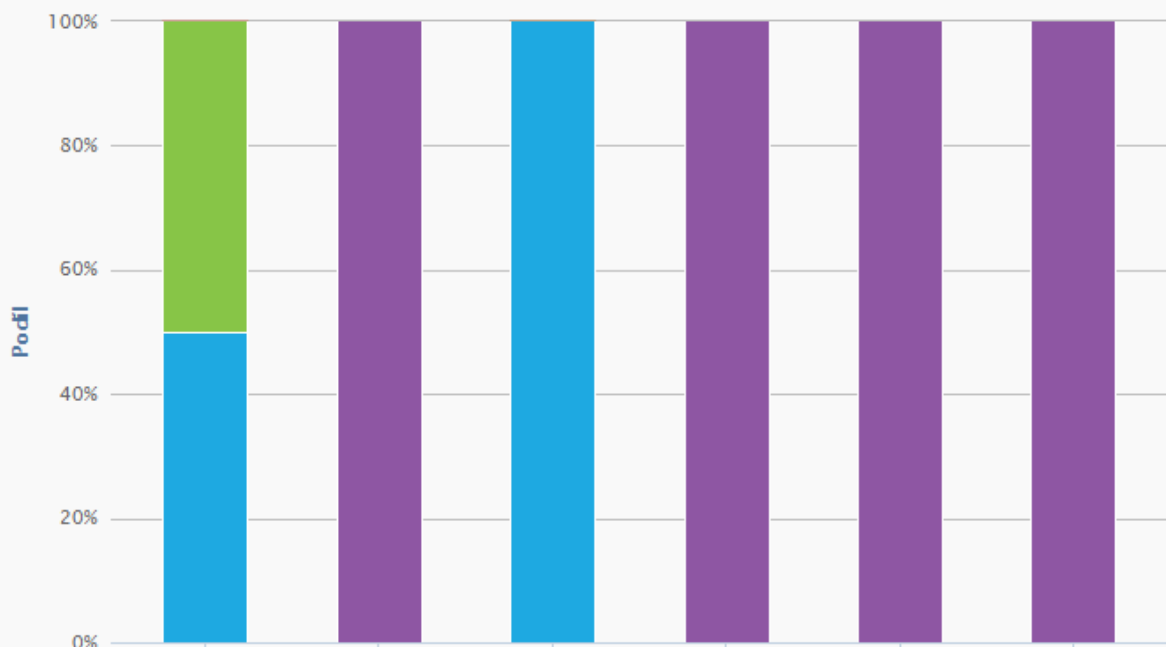
taká jaka je

null

 [Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně

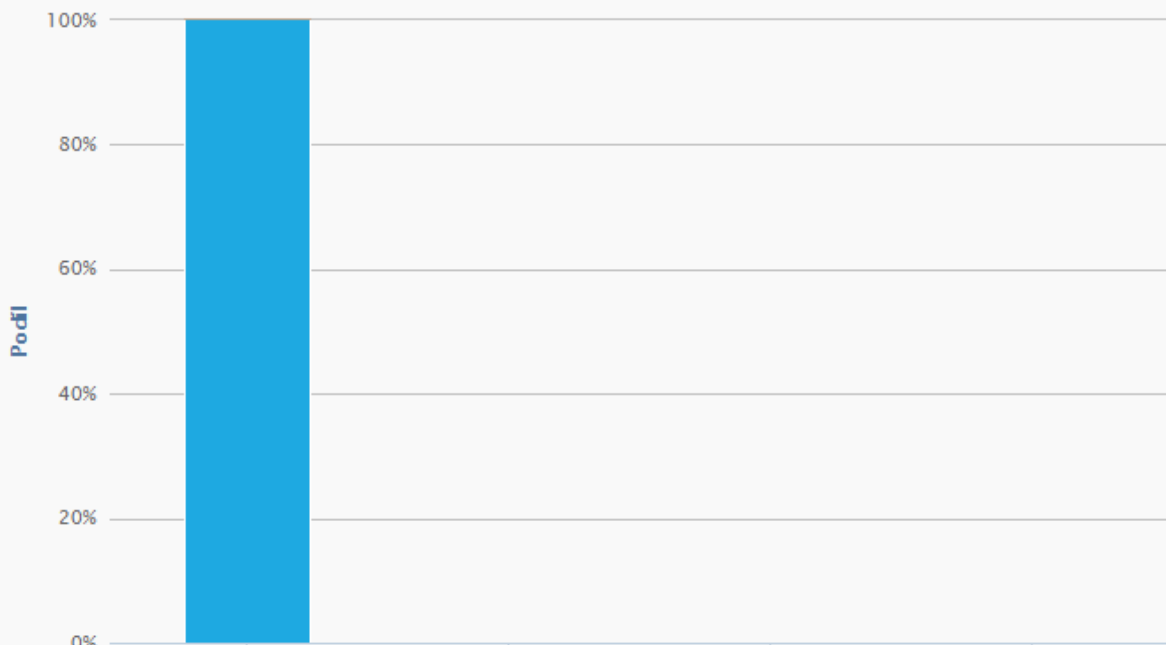


	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpově
Výpůjční služby	1	1	0	0	0	0
Půjčování společenských her	0	0	0	0	0	1
Přístup k internetu	1	0	0	0	0	0
Obalování učebnic	0	0	0	0	0	1
Kulturní a vzdělávací akce	0	0	0	0	0	1
Meziknihovní služby	0	0	0	0	0	1

[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a
 ● spíše spokojen/a
 ● ani spokojen/a, ani
 ● spíše nespokojen/a
 ● velmi nespokojen/a
 ● nevím, nemohu odpovědět

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Beletrie	2	0	0	0	0	0
Odborná literatura	0	0	0	0	0	0
Časopisy	0	0	0	0	0	0
Společenské hry	0	0	0	0	0	0

[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

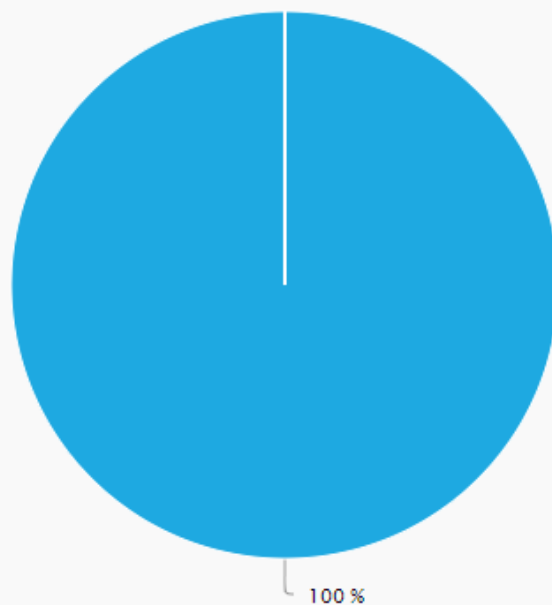
ne

nemám




[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi spokojen/a	2	100 %
●	spíše spokojen/a	0	0 %
●	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
●	spíše nespokojen/a	0	0 %
●	velmi nespokojen/a	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

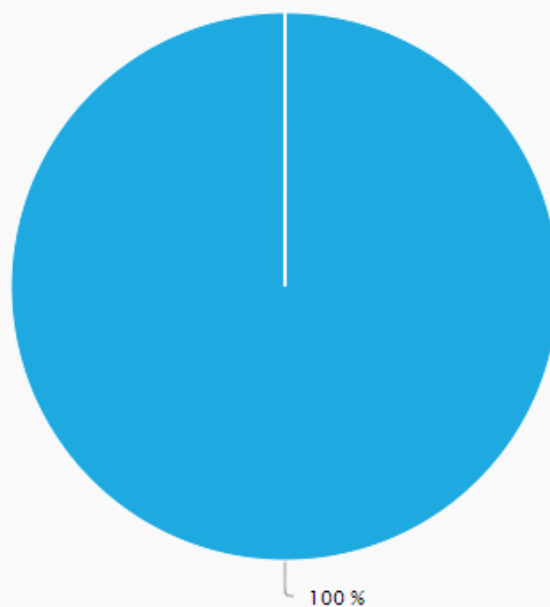
nic

null




[Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám webové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	určitě ano	2	100 %
●	spíše ano	0	0 %
●	někdy ano, někdy ne	0	0 %
●	spíše ne	0	0 %
●	určitě ne	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

16 Jaké informace na internetových stránkách postrádáte? ▼

žádné

null




[Napsat komentář k výsledku](#)

17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, na internetu)



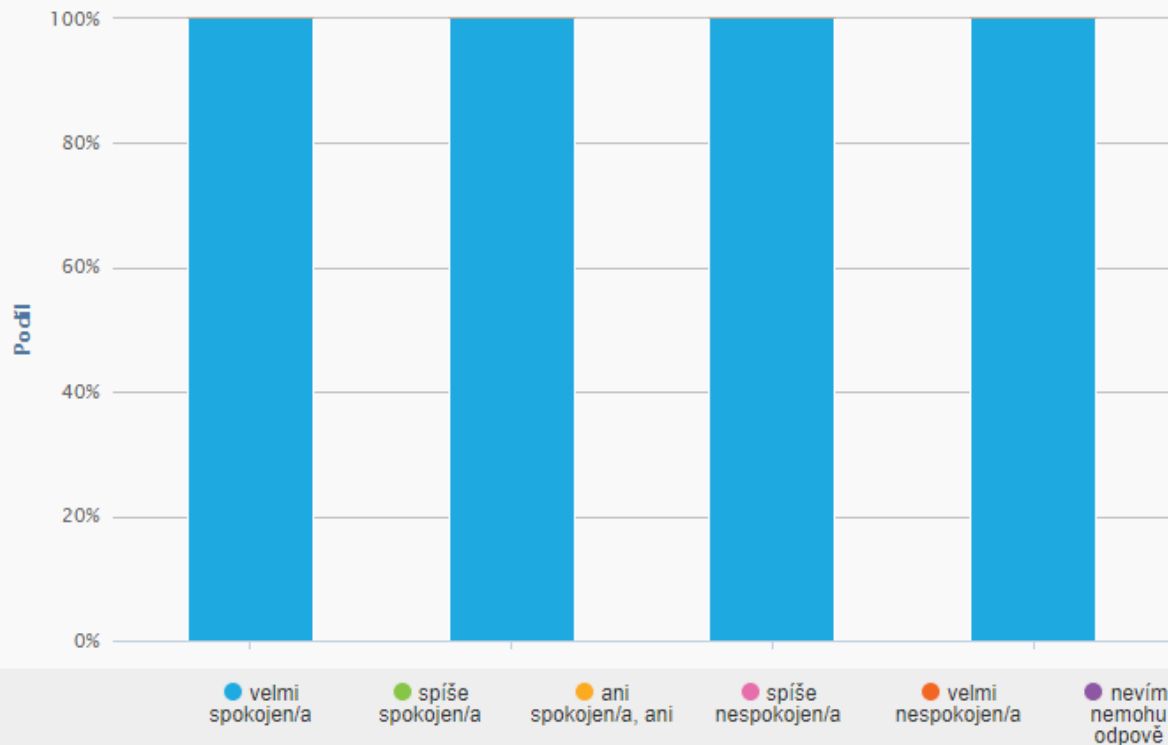
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	určitě ano	0	0 %
●	spíše ano	0	0 %
●	ani ano, ani ne	1	50 %
●	spíše ne	0	0 %
●	určitě ne	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	1	50 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?



Svisle Vodorovně



Velikost knihovny	2	0	0	0	0	0
Kvalita prostor	2	0	0	0	0	0
Sociální zázemí knihovny	2	0	0	0	0	0
Technické vybavení	1	0	0	0	0	0



[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.



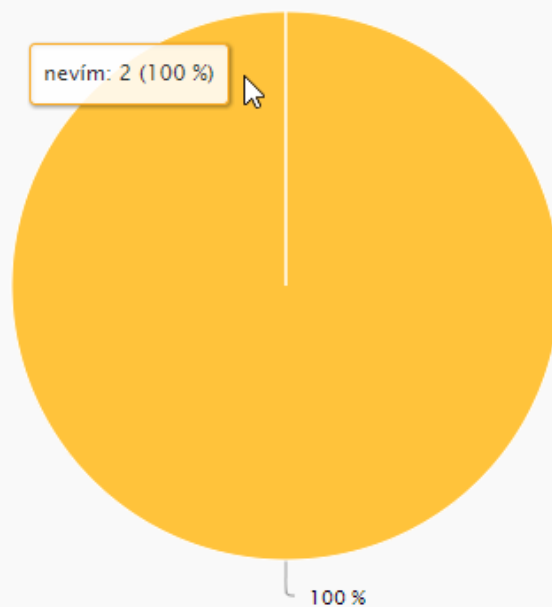
ne

nemám




[Napsat komentář k výsledku](#)

20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

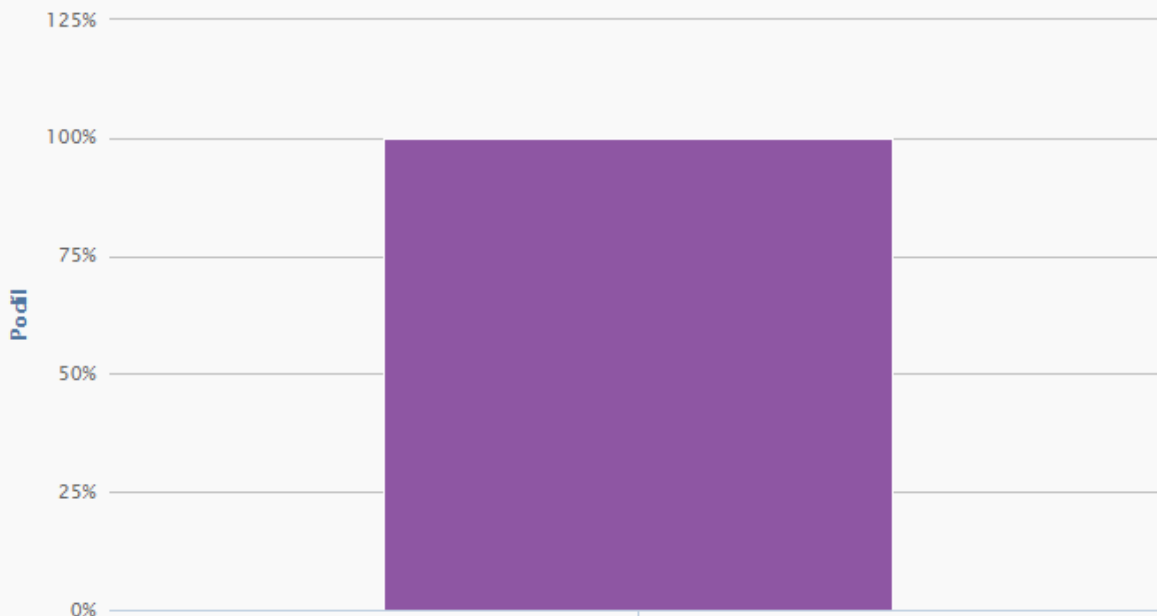


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	0	0 %
2	ne	0	0 %
3	nevím	2	100 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	přednášky na zajímavá témata	0	0 %
●	besedy	0	0 %
●	výtvarné dílny pro děti	0	0 %
●	výtvarné dílny pro dospělé	0	0 %
●	autorská čtení	0	0 %
●	Jiné...	2	100 %

Jiné...: ●

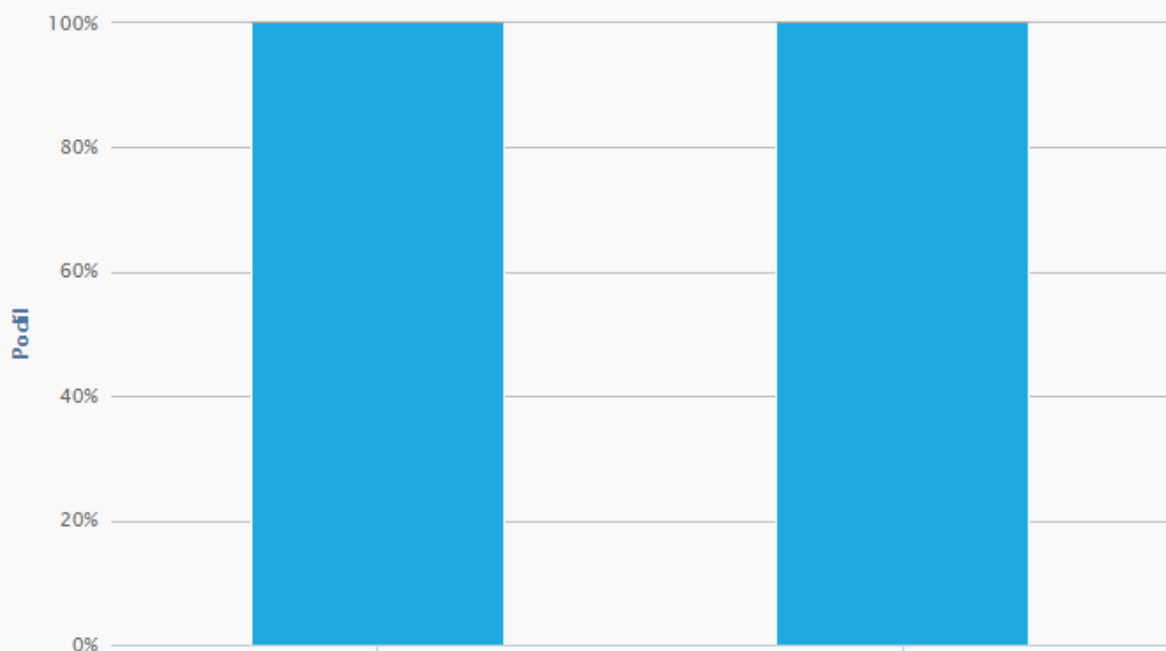
nevím, spíše ne

žádné

[Napsat komentář k výsledku](#)

22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



● určitě souhlasím

● spíše souhlasím

● ani souhlasím, ani n

● spíše nesouhlasím

● určitě nesouhlasím

● nevím, nemohu odpově

Pracovníci knihovny jsou vstřícní

2

0

0

0

0

0

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

2

0

0

0

0

0

[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

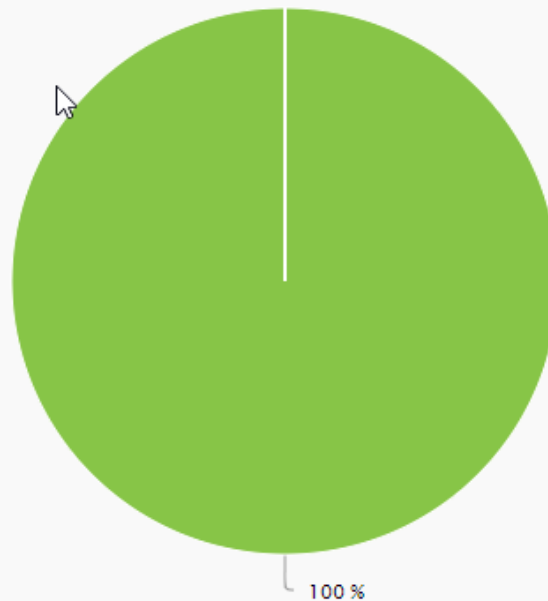
ne

null




[Napsat komentář k výsledku](#)

24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	výborná (1)	0	0 %
●	velmi dobrá (2)	2	100 %
●	uspokojivá (3)	0	0 %
●	dostatečná (4)	0	0 %
●	nedostatečná (5)	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

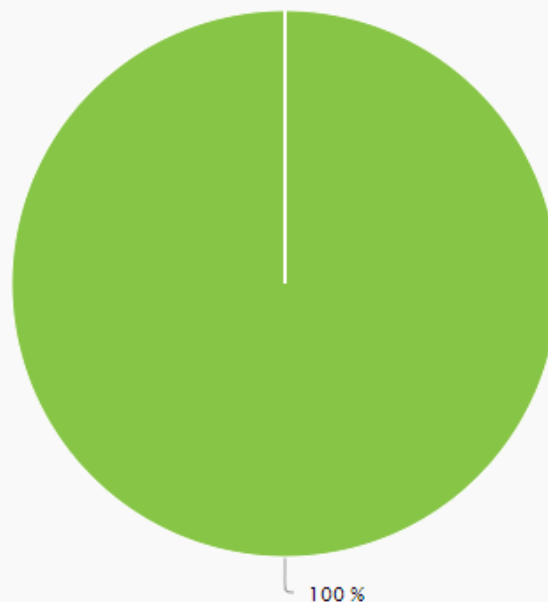
25 Jste:



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	žena	1	50 %
●	muž	1	50 %

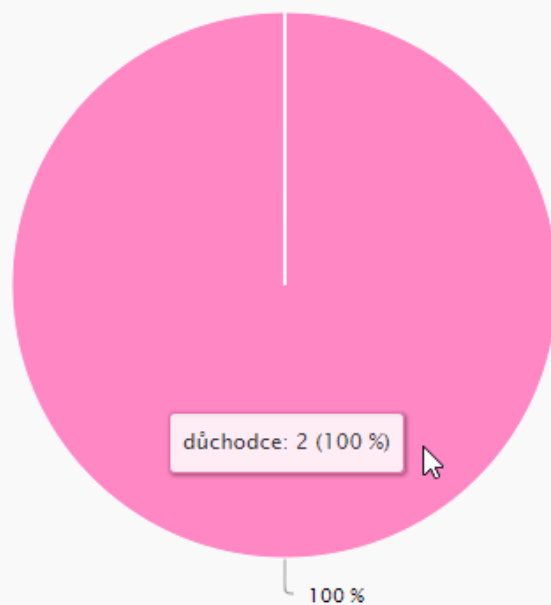
 [Napsat komentář k výsledku](#)

26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	základní	0	0 %
●	vyučen/a, střední bez maturity	2	100 %
●	střední s maturitou	0	0 %
●	pomaturitní, vyšší odborné	0	0 %
●	vysokoškolské	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	pracující	0	0 %
●	student	0	0 %
●	žák základní školy	0	0 %
●	důchodce	2	100 %
●	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	0	0 %
●	nezaměstnaný	0	0 %
●	jiné:	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▼

ne

null

 [Napsat komentář k výsledku](#)